



TRIVELA
PARTNERS

PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

- Par courrier : Trivela Partners SAS, 76, rue de la Grande Pierre 35510 Cesson-Sévigné
- Par tel : 06 26 28 15 52
- Par mail : contact@trivelapartners.com

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- Deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Saisir un médiateur :

- Médiateur compétent pour les litiges avec une entreprise :
 - Médiateur de l'Anacofi : 92 rue d'Amsterdam 75009 Paris
- Médiateurs compétents pour les litiges avec un consommateur :
 - Médiateur de l'AMF : Mme Marielle Cohen-Branche, Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la bourse 75082 Paris cedex 02. Site internet: <http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modesde-saisine.html>?
 - Médiateur de l'assurance : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110 75441 Paris cedex 09. Site internet : <http://www.mediationassurance.org/Saisir+le+mediateur>
 - Médiateur de l'IOBSP : Médiation de la consommation, ANM Conso 62 rue Tiquetonne 75002 Paris. Site internet : www.anmconso.com/anacofi-iobsp
 - Médiateur de l'immobilier : Médiation de la consommation, ANM Conso 62 rue Tiquetonne 75002 Paris. Site internet : www.anmconso.com/anacofi-immo
 - Médiateur de Produits bancaires : Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Direction du contrôle des pratiques commerciales 66-2793 61 rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09

TRIVELA PARTNERS S.A.S.

76, rue de la Grande Pierre 35510 Cesson-Sévigné – Tél : 06 26 28 15 52 – www.trivelapartners.com

SAS à capital variable – SIRET : 837 903 327 00018 RCS Rennes – APE : 6619B – NII : FR 01 837903327
Conseiller en investissements financiers membre de l'ANACOFI-CIF, association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers
Numéro d'immatriculation Orias : 19003706
Garantie financière et assurance responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances souscrite auprès de MMA sous le n° 23118